



УТВЕРЖДЕНО  
Приказом № 48 от 05.08.2025 г.  
ООО «Бани Алексеева»

## Правила программы лояльности «Бани Алексеева»

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия покупателей в программе лояльности «Бани Алексеева» (далее — Программа), включая порядок вступления, участия и прекращения (приостановления) участия. Программа предназначена для увеличения привлекательности продукции и сервисов, которые предоставляет ООО «Бани Алексеева».

### 1. Термины и определения

**Активация Карты «Бани Алексеева»** (Далее — **Активация**) — это подтверждение регистрации Карты в Программе лояльности «Бани Алексеева» для получения преимуществ по Карте и восстановления Карты в случае утери. Активация Карты необходима для того, чтобы обезопасить ее от незаконного использования.

**Анкета** — заявление покупателя/потенциального покупателя о согласии передачи своих данных для получения всех преимуществ, предоставляемых Оператором, по форме, определенной Программой «Бани Алексеева».

**Бонусы** — баллы - виртуальные условные единицы (очки), начисляемые Участнику при совершении покупок товаров (работ, услуг), реализуемых в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках Программы и определяющие предоставление преимуществ и особых условий обслуживания у Оператора и Партнера (таких как предоставление дополнительных скидок в рамках Программы), исходя из суммы бонусов на Карте.

**Карта «Бани Алексеева»** или **Карта** — пластиковая или виртуальная карта, содержащая уникальный номер в рамках Программы, который используется для идентификации Участника. Карта является подтверждением того, что ее владелец является Участником Программы и вправе получать преимущества в соответствии с условиями Программы.

**Код активации** — уникальный идентификатор, генерируемый Оператором для каждой Анкеты.

**Оператор** — ООО «Бани Алексеева» (142118, Московская обл, городской округ Подольск, Подольск г, Кузнечики мкр., Генерала Смирнова ул, дом 1, корпус 1, помещение III/каб 111, ОГРН 1125074007134), компания, обладающая исключительными правами развития и управления Программой.

**Партнер** — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, подписавшее с Оператором договор или соглашение об участии в Программе, осуществляющее сбор и передачу Оператору Программы информации, необходимой для начисления/списания бонусов Участникам

**Правила** — настоящие Правила Программы лояльности «Бани Алексеева».

**Программа лояльности «Бани Алексеева»** или **Программа** — накопительная бонусная программа (далее – Программа), комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) у Оператора и Партнера, а также при выполнении определенных действий в рамках акций Программы получать Бонусы, определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания у Оператора и Партнера.

**Скидка** — уменьшение Оператором отпускной цены товаров и/или услуг с целью стимулирования потребительского спроса.

**Списание (расходование, использование) бонусов** — означает предоставление Партнером или Оператором Участнику возможности использования последним Прав на особые условия обслуживания. При получении Оператором информации об использовании Участником бонусов Оператор уменьшает количество учтённых по счету (балансу) Участника в Программе бонусов на сумму, соответствующую объёму использованных Прав на особые условия обслуживания.

**Сгорание бонусов (аннулирование)** – означает частичный или полный отказ Партнера или Оператора Участнику в возможности использования последним Прав на особые условия обслуживания. При получении Оператором информации о сгорании бонусов у Участников Оператор уменьшает количество учтённых по счету (балансу) Участника в Программе бонусов на сумму, соответствующую объёму аннулированных Прав на особые условия обслуживания.

**Условия Участия** — настоящие Правила.

**Участник** — клиент или потенциальный клиент, который принял Условия Участия в порядке, предусмотренном настоящими правилами.

## **2. Общие условия участия в Программе**

2.1. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, на основании публичной оферты в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Для того, чтобы Активировать Карту, Участнику необходимо заполнить Анкету (в том числе при содействии представителя Оператора или Партнера, уполномоченного Оператором на проведение Активации), а также выполнить последующую передачу представителю Оператора или уполномоченному Партнеру Кода активации при прохождении Активации с помощью кассового программного обеспечения.

Заполняя Анкету и активируя карту указанным способом, потенциальный Участник Программы подтверждает свое безоговорочное согласие с условиями настоящих Правил и принимает Условия Участия без каких-либо изъятий или ограничений по правилам присоединения к договору (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), а также подтверждает достоверность указанных в Анкете данных, дает свое согласие на обработку предоставленных Оператору персональных данных на условиях, указанных в настоящих Правилах, и соглашается с условиями информирования.

Код активации генерируется автоматически и сообщается потенциальному Участнику Программы посредством направления смс-сообщения с кодом активации.

Проходя Активацию, Участник обязан предпринять все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Кода активации или его несанкционированного использования. Участник предупрежден и согласен с тем, что Оператор не несет ответственности за убытки, причиненные Участнику вследствие утери/кражи/изъятия информации о коде Активации.

По техническим причинам некоторые способы Активации могут быть временно недоступны, в этом случае Участник может воспользоваться иными способами Активации.

2.3. Участник предоставляет Оператору и аффилированным с ним юридическим лицам и Партнерам Программы, а также иным лицам, как вступающим с Оператором в договорные отношения по поводу предоставления в рамках Программы особых условий обслуживания и/или обеспечения участия Участников в Программе, так и без вступления в такие договорные отношения право обрабатывать любым законным способом свои персональные данные, указанные им в Анкете, в рамках и целях реализации Программы в соответствии с разделом 4. «Персональные данные» настоящих Условий.

2.4. Оператор вправе выдавать Карту Участникам после принятия Участником Условий Участия. Иные условия принятия в Программу участников иных программ могут устанавливаться Оператором посредством внесения изменений и дополнений в настоящие Правила.

2.5. Приобретая/используя Карту «Бани Алексеева» для участия в Программе лояльности «Бани Алексеева», покупатель становится Участником Программы и приобретает право на получение преимуществ (получение скидок и иных преференций, предусмотренных Программой), предоставляемых в соответствии с условиями Программы. При прекращении действий Программы или отказа Участником от Условий Участия накопленные бонусы сгорают, независимо от оснований отказа.

### **3. Использование Сайта**

На Сайте Оператор размещает полную информацию с учетом последних обновлений, изменений и дополнений о Программе, Политике в отношении обработки

персональных данных, Порядке осуществления прав Участника как субъекта персональных данных, личный кабинет Участника для проверки бонусного баланса, список Партнеров и другую информацию.

#### **4. Персональные данные**

4.1. Вступая в Программу, в том числе при направлении Анкеты и прохождении Активации, а также используя в дальнейшем Карту, Участник выражает свое информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных, указанных в Анкете, Оператору (ООО «Бани Алексеева») и указанным в пункте 4.4 лицам (но не ограничиваясь перечисленными), а также выражает свое согласие с принятой [политикой в отношении обработки персональных данных](#).

4.2. Участник в частности предоставляет Оператору право осуществлять любые действия или совокупность действий (операций) с предоставленными персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также обработку предоставленных персональных данных посредством внесения их в электронную базу данных.

4.3. Целью обработки предоставленных персональных данных является обеспечение участия в Программе и оказание Участнику маркетинговых услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о продаже товаров и предоставлении услуг.

4.4. Участник осведомлен и согласен с тем, что предоставленные персональные данные в вышеуказанных целях, могут быть переданы строго на условиях конфиденциальности Партнерам Программы, а также иным лицам, как вступающим с Оператором в договорные отношения по поводу предоставления в рамках Программы особых условий обслуживания и/или обеспечения участия Участников в Программе, так и без вступления в такие договорные отношения, в том числе (но не ограничиваясь перечисленными) доступ к персональным данным открыт следующим лицам:

- ООО «Бани Алексеева» (142118, Московская обл, городской округ Подольск, Подольск г, Кузнечики мкр., Генерала Смирнова ул, дом 1, корпус 1, помещение III/каб 111, ОГРН 1125074007134);
- ООО «СМС Аэро» (644024, ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ГОРОД ОМСК, Г ОМСК, УЛ ИРТЫШСКАЯ НАБЕРЕЖНАЯ, Д. 9, К. 1, КВ. 20; ОГРН 1155543029619)
- ООО «Премииум Бонус» (111020, г. Москва, ул. Синичкина 2-я, д. 9А, стр. 3, пом I, ком 5,6; ОГРН 1157746600550)

4.5. Участник осведомлен и согласен с тем, что обработка предоставленных персональных данных в вышеуказанных целях может осуществляться в том числе путем поручения Оператора Партнерам Программы, а также иным лицам, как

вступающим с Оператором в договорные отношения по поводу предоставления в рамках Программы особых условий обслуживания и/или обеспечения участия Участников в Программе, так и без вступления в такие договорные отношения, в том числе (но не ограничиваясь перечисленными) доступ к персональным данным открыт следующим лицам:

- ООО «Бани Алексеева» (142118, Московская обл, городской округ Подольск, Подольск г, Кузнечики мкр., Генерала Смирнова ул, дом 1, корпус 1, помещение III/каб 111, ОГРН 1125074007134);
- ООО «СМС Аэро» (644024, ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ГОРОД ОМСК, Г ОМСК, УЛ ИРТЫШСКАЯ НАБЕРЕЖНАЯ, Д. 9, К. 1, КВ. 20; ОГРН 1155543029619)
- ООО «Премиум Бонус» (111020, г. Москва, ул. Синичкина 2-я, д. 9А, стр. 3, пом I, ком 5,6; ОГРН 1157746600550)

4.6. Согласие на обработку предоставленных персональных данных действует до его отзыва Участником (бессрочно) или до установленного ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» момента прекращения Оператором обработки персональных данных обработки персональных данных. Участник выражает свое согласие с документом [«Порядок осуществления прав субъекта персональных данных, предусмотренных ФЗ №152 «О персональных данных»](#).

4.7. Участник настоящим осведомлен с тем, что в соответствии с п. 2 ст. 9 ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных», в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор обработки персональных данных вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Вступая в Программу, в том числе при направлении Анкеты и прохождении Активации, а также используя в дальнейшем Карту Участник в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» также выражает свое согласие на получение от Оператора или Партнёров рекламной информации или иной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет. Согласие на получение рекламной информации, распространяемой по электронной почте и СМС, может быть также отозвано в любой момент посредством направления Участником письменного заявления на адрес Оператора.

## **5. Порядок получения преимуществ по Карте**

5.1. Оператор имеет право на проведение в рамках Программы рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников. Оператор вправе оповещать Участников о проведении в рамках Программы рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников путем размещения информации на Сайте или, направляя информацию об акции посредством электронного письма, сообщения на мобильный телефон или иным способом.

5.2. Полные условия и перечень действующих по Программе акций, описание и порядок получения преимуществ, предоставляемых в качестве особых условий обсуждения, размещаются на Сайте.

5.3. Название валюты – «бонус». 1 бонус = 1 рубль.

5.4. Механика начисления бонусов за покупки зависит от уровня карты и суммы товаров и услуг, приобретенных клиентом за всё время участия в программе:

- Уровень «Бронза» - 5%.
- Уровень «Серебро» - 7%. Для перехода на уровень «Серебро» суммы товаров и услуг, приобретенных клиентом должна составлять 500 000 рублей.
- Уровень «Золото» - 10%. Для перехода на уровень «Золото» сумма суммы товаров и услуг, приобретенных клиентом должна составить 1 000 000 рублей.

5.5. Бонусы начисляются сразу с момента приобретения товар и услуг.

5.6. Каждому начислению бонусов соответствует одинаковый срок действия бонусов, равный 180 (ста восьмидесяти) дням с момента каждого начисления. По прошествии указанного срока бонусы сгорают.

5.7. Списание Бонусов (баллов) возможно только после Активации Карты. Списание бонусов возможно только на следующий день после начисления.

5.8. Участники Программы могут потратить Бонусы при приобретении товаров/услуг при условии стоимости приобретаемых Участниками товаров/услуг с учетом скидки не менее 1 рубля. При предоставлении скидок в качестве особых условий обслуживания количество списываемых Бонусов определяется из расчета 1:1 (один рубль скидки к одному Бонусу). При списании Бонусов, количество которых представляет собой дробное число, расчету подлежит целое число Бонусов.

5.9. Максимальная сумма скидки за бонусы составляет 30% от стоимости чека за исключением крепкого алкоголя.

5.10. Для получения скидки Участник должен до приобретения товаров и/или услуг предъявить/внести в заказ Карту «Бани Алексеева» на кассе Оператора или Партнёра.

5.11. Оператор не несет ответственности за непредоставление скидки в том случае, если Участник своевременно не предъявил Карту Оператору.

5.12. Предоставление скидки проводится при любом способе оплаты (наличными, кредитной картой и т.д.), если иное не указано в условиях акции.

5.13. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью предоставления скидки, или если скидка не была предоставлена по техническим причинам, Участник в течение 21 рабочего дня с момента приобретения товаров и предоставляемых услуг может направить в адрес Оператора соответствующую претензию с указанием Ф.И.О. Участника и номера Карты. Претензия должна сопровождаться копией фискального чека с указанием в нём номера Карты «Бани Алексеева», по которому Участником был приобретен товар и/или услуга и Оператором была неправильно предоставлена/не предоставлена скидка.

5.14. Оператор обязуется рассмотреть претензию и выслать ответ Участнику в течение 30 рабочих дней с момента получения.

5.15. Претензию Участник может отправить электронным письмом на адрес [info@banialekseeva.ru](mailto:info@banialekseeva.ru).

5.16. Претензии по факту неправильного предоставления/непредоставления скидки рассматриваются Оператором только при предъявлении документов, указанных в настоящих Правилах.

5.17. Бонусы могут быть списаны (аннулированы) по инициативе Оператора и Партнера, в случае если они были начислены на Карту ошибочно, в результате противоправных действий Участника или третьих лиц, в случае злоупотребления Участником Программой или по иным основаниям, помимо предусмотренных Правилами Программы.

5.18. При возврате денежных средств за товары и/или услуги, приобретённые Участником с использованием карты в рамках Программы, возврат бонусов не производится.

5.19. Оператор вправе ограничить и/или приостановить предоставление особых условий обслуживания и возможность списания Бонусов для всех и/или отдельных категорий Участников в порядке и в случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

## **6. Восстановление утерянной или поврежденной участником карты**

6.1. В случае утраты/повреждения Карты Участник должен незамедлительно уведомить об этом Оператора, отправив сообщение на электронный ящик – [info@banialekseeva.ru](mailto:info@banialekseeva.ru). После идентификации Участника Оператор блокирует Карту.

6.2. Участник вправе бесплатно получить новую Карту (дубликат Карты) взамен заблокированной Карты с сохранением информации о ранее начисленных на утраченную Карту скидках, бонусах и иных преференциях.

6.3. Замена утраченной Карты осуществляется в течение 180 (сто восемьдесят) календарных дней со дня блокирования Карты.

6.4. Замена карты осуществляется представителем Оператора/Партнёра.

6.5. Для получения дубликата Карты необходимо сообщить данные, указанные Участником при оформлении Анкеты.

6.6. Оператор вправе до выдачи дубликата Карты проверить соответствие данных Анкеты Участника данным документа, удостоверяющего его личность. В случае расхождения данных Анкеты и данных документа, удостоверяющего личность лица, обратившегося за выдачей дубликата Карты, Оператор вправе отказать в выдаче дубликата Карты.

6.7. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование третьими лицами Карты до ее блокировки.

6.8. Блокирование и бесплатная замена утраченной Карты возможны при условии, что Участник принял Условия Участия в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.9. Карта, которая не была активирована в соответствии с настоящими Правилами, не подлежит замене Оператором при утере и порче.

## **7. Прекращение действия программы**

7.1. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы или прекратить участие в Программе в отношении любого из Участников в одностороннем порядке.

7.2. В случае прекращения действия Программы, Оператор должен опубликовать на Сайте сообщение о прекращении действия Программы, не менее чем за 30 календарных дней до прекращения действия Программы.

7.3. В случае принятия Оператором решения о прекращении действия Программы, Участник имеет право на получение Скидки до даты прекращения действия Программы.

7.4. Со дня прекращения действия Программы скидки, бонусы и иные преференции по Карте аннулируются. Участник утрачивает все права по Программе и Условия Участия.

7.5. Оператор вправе прекратить участие в Программе в одностороннем порядке в отношении любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в любом из следующих случаев:

- Участник не соблюдает настоящие Условия.
- Участник совершил или намеревается совершить действия, расцениваемые Оператором как мошеннические, обманные или иные противоправные

действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, нематериальные и прочие неблагоприятные последствия, как для Оператора, так и для самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица.

- Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.
- Участник при заполнении Анкеты, а равно в любых иных случаях, предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Оператора либо не соответствующую действительности.
- Участник не использует Карту в целях получения скидки у Оператора в течение 1 (одного) года.
- При предъявлении требований государственными органами, обязательных для исполнения.
- При наступлении смерти Участника.

7.6. В случаях, указанных в п. 7.5. настоящих Правил, прекращение Участника участия в Программе считается с момента блокировки Оператором Карты в системе Оператора без каких-либо уведомлений.

7.7. Оператор вправе изъять Карту у Участника при прекращении Программы или блокировке карты.

## **8. Прочие условия**

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления таких изменений в силу.

8.2. Оператор вправе вносить любые изменения в перечень товаров и/или услуг, в отношении которых предоставляется скидка, иные преференции по Программе, и изменять размер данной скидки и условия предоставления скидок и иных преференций по Программе.

Карта предоставляется Оператором Участнику для подтверждения того, что ее владелец является Участником Программы и вправе получать преимущества, предусмотренные Программой. Передача Карты Участником третьему лицу не допускается.

8.3. Оператор не несет ответственности за сбои в работе Сайта и прекращение его работы по причине неправомерных действий третьих лиц (несанкционированный/неправомерный доступ и т.д.).

8.4. Оператор не несет ответственности за сбои в работе учреждений связи.

8.5. Участник вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Оператора. Для этого необходимо составить письменное заявление в свободной форме с указанием

данных, указанных в Анкете и отправить заявление на почтовый адрес Оператора. Обращения Участников рассматриваются в установленный законом срок.

8.6. В случае выхода Участника из Программы, Участник утрачивает право на получение Скидок, бонусов и иных преференций по Программе лояльности «Бани Алексеева».

8.7. Оператор оставляет за собой право исключить любого Участника из Программы в случае нарушения последним Правил, а также в случае, если Участник не совершает покупки товаров и/или услуг в рамках Программы в течение 36 месяцев с даты совершения последней покупки товаров и/или услуг в рамках Программы.

8.8. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

8.9. Участник и Оператор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из и/или возникающих в связи с участием в Программе.

8.10. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.11. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.12. В случае, если период исполнения обязательств Оператора включает праздничные или выходные дни продолжительностью более трех календарных дней подряд, сроки исполнения Оператора своих обязательств сдвигаются на количество выходных/ праздничных дней.