



УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 14 от 12.12.2018 г.
ООО «Бани Алексеева»

Правила программы лояльности «Бани Алексеева»

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия покупателей в программе лояльности «Бани Алексеева» (далее — Программа), включая порядок вступления, участия и прекращения (приостановления) участия. Программа предназначена для увеличения привлекательности продукции и сервисов, которые предоставляет ООО «Бани Алексеева».

1. Термины и определения

Активация Карты «Бани Алексеева» (Далее — **Активация**) — это подтверждение регистрации Карты в Программе лояльности «Бани Алексеева» для получения преимуществ по Карте и восстановления Карты в случае утери. Активация Карты необходима для того, чтобы обезопасить ее от незаконного использования.

Анкета — заявление покупателя/потенциального покупателя о согласии передачи своих данных для получения всех преимуществ, предоставляемых Оператором, по форме, определенной Программой «Бани Алексеева».

Бонусы — баллы - виртуальные условные единицы (очки), начисляемые Участнику при совершении покупок товаров (работ, услуг), реализуемых в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках Программы и определяющие предоставление преимуществ и особых условий обслуживания у Оператора и Партнера (таких как предоставление дополнительных скидок в рамках Программы), исходя из суммы бонусов на Карте.

Карта «Бани Алексеева» или **Карта** — пластиковая или виртуальная карта, содержащая уникальный номер в рамках Программы, который используется для идентификации Участника. Карта является подтверждением того, что ее владелец является Участником Программы и вправе получать преимущества в соответствии с условиями Программы.

Код активации — уникальный идентификатор, генерируемый Оператором для каждой Анкеты.

Оператор — ООО «Бани Алексеева» (142117, Московская обл, город Подольск, улица Генерала Смирнова (Кузнечики Мкр.), дом 1 корпус 1, помещение 50, ОГРН 1125074007134), компания, обладающая исключительными правами развития и управления Программой.

Партнер — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, подписавшее с Оператором договор или соглашение об участии в Программе, осуществляющее сбор и передачу Оператору Программы информации, необходимой для начисления/списания бонусов Участникам

Правила — настоящие Правила Программы лояльности «Бани Алексеева».

Программа лояльности «Бани Алексеева» или **Программа** — накопительная бонусная программа (далее – Программа), комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) у Оператора и Партнера, а также при выполнении определенных действий в рамках акций Программы получать Бонусы, определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания у Оператора и Партнера.

Скидка — уменьшение Оператором отпускной цены товаров и/или услуг с целью стимулирования потребительского спроса.

Списание (расходование, использование) бонусов — означает предоставление Партнером или Оператором Участнику возможности использования последним Прав на особые условия обслуживания. При получении Оператором информации об использовании Участником бонусов Оператор уменьшает количество учтённых по счету (балансу) Участника в Программе бонусов на сумму, соответствующую объёму использованных Прав на особые условия обслуживания.

Сгорание бонусов (аннулирование) – означает частичный или полный отказ Партнера или Оператора Участнику в возможности использования последним Прав на особые условия обслуживания. При получении Оператором информации о сгорании бонусов у Участников Оператор уменьшает количество учтённых по счету (балансу) Участника в Программе бонусов на сумму, соответствующую объёму аннулированных Прав на особые условия обслуживания.

Условия Участия — настоящие Правила.

Участник — клиент или потенциальный клиент, который принял Условия Участия в порядке, предусмотренном настоящими правилами.

2. Общие условия участия в Программе

2.1. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, на основании публичной оферты в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Для того, чтобы Активировать Карту, Участнику необходимо заполнить Анкету (в том числе при содействии представителя Оператора или Партнера, уполномоченного Оператором на проведение Активации), а также выполнить последующую передачу представителю Оператора или уполномоченному Партнеру Кода активации при прохождении Активации с помощью кассового программного обеспечения.

Заполняя Анкету и активируя карту указанным способом, потенциальный Участник Программы подтверждает свое безоговорочное согласие с условиями настоящих Правил и принимает Условия Участия без каких-либо изъятий или ограничений по правилам присоединения к договору (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), а также подтверждает достоверность указанных в Анкете данных, дает свое согласие на обработку предоставленных Оператору персональных данных на условиях, указанных в настоящих Правилах, и соглашается с условиями информирования.

Код активации генерируется автоматически и сообщается потенциальному Участнику Программы посредством направления смс-сообщения с кодом активации.

Проходя Активацию, Участник обязан предпринять все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Кода активации или его несанкционированного использования. Участник предупрежден и согласен с тем, что Оператор не несет ответственности за убытки, причиненные Участнику вследствие утери/кражи/изъятия информации о коде Активации.

По техническим причинам некоторые способы Активации могут быть временно недоступны, в этом случае Участник может воспользоваться иными способами Активации.

2.3. Участник предоставляет Оператору и аффилированным с ним юридическим лицам и Партнерам Программы, а также иным лицам, как вступающим с Оператором в договорные отношения по поводу предоставления в рамках Программы особых условий обслуживания и/или обеспечения участия Участников в Программе, так и без вступления в такие договорные отношения право обрабатывать любым законным способом свои персональные данные, указанные им в Анкете, в рамках и целях реализации Программы в соответствии с разделом 4. «Персональные данные» настоящих Условий.

2.4. Оператор вправе выдавать Карту Участникам после принятия Участником Условий Участия. Иные условия принятия в Программу участников иных программ могут устанавливаться Оператором посредством внесения изменений и дополнений в настоящие Правила.

2.5. Приобретая/используя Карту «Бани Алексеева» для участия в Программе лояльности «Бани Алексеева», покупатель становится Участником Программы и приобретает право на получение преимуществ (получение скидок и иных преференций, предусмотренных Программой), предоставляемых в соответствии с условиями Программы. При прекращении действий Программы или отказа Участником от Условий Участия накопленные бонусы сгорают, независимо от оснований отказа.

3. Использование Сайта

На Сайте Оператор размещает полную информацию с учетом последних обновлений, изменений и дополнений о Программе, Политике в отношении обработки

персональных данных, Порядке осуществления прав Участника как субъекта персональных данных, личный кабинет Участника для проверки бонусного баланса, список Партнеров и другую информацию.

4. Персональные данные

4.1. Вступая в Программу, в том числе при направлении Анкеты и прохождении Активации, а также используя в дальнейшем Карту, Участник выражает свое информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных, указанных в Анкете, Оператору (ООО «Бани Алексеева») и указанным в пункте 4.4 лицам (но не ограничиваясь перечисленными), а также выражает свое согласие с принятой [политикой в отношении обработки персональных данных](#).

4.2. Участник в частности предоставляет Оператору право осуществлять любые действия или совокупность действий (операций) с предоставленными персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также обработку предоставленных персональных данных посредством внесения их в электронную базу данных.

4.3. Целью обработки предоставленных персональных данных является обеспечение участия в Программе и оказание Участнику маркетинговых услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о продаже товаров и предоставлении услуг.

4.4. Участник осведомлен и согласен с тем, что предоставленные персональные данные в вышеуказанных целях, могут быть переданы строго на условиях конфиденциальности Партнерам Программы, а также иным лицам, как вступающим с Оператором в договорные отношения по поводу предоставления в рамках Программы особых условий обслуживания и/или обеспечения участия Участников в Программе, так и без вступления в такие договорные отношения, в том числе (но не ограничиваясь перечисленными) доступ к персональным данным открыт следующим лицам:

- ООО «Бани Алексеева» (142117, Московская обл, город Подольск, улица Генерала Смирнова (Кузнечики Мкр.), дом 1 корпус 1, помещение 50, ОГРН 1125074007134);
- ООО «КардсПроСервис» (123610, г. Москва, Краснопресненская набережная, дом 12, офисное здание 1, помещение 1д, комната 42; ОГРН 1157746550070);
- АО «Связной Загрузка» (115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, дом 26, помещение XII, комната 8; ОГРН 1057746396113);
- ООО «ИнфоБип» (125009, г. Москва, ул. Тверская, д. 14/1, строение 1, помещение 1, комната 4; ОГРН 5087746020720).

4.5. Участник осведомлен и согласен с тем, что обработка предоставленных персональных данных в вышеуказанных целях может осуществляться в том числе путем поручения Оператора Партнерам Программы, а также иным лицам, как вступающим с Оператором в договорные отношения по поводу предоставления в рамках Программы особых условий обслуживания и/или обеспечения участия Участников в Программе, так и без вступления в такие договорные отношения, в том числе (но не ограничиваясь перечисленными) доступ к персональным данным открыт следующим лицам:

- ООО «Бани Алексеева» (142117, Московская обл, город Подольск, улица Генерала Смирнова (Кузнечики Мкр.), дом 1 корпус 1, помещение 50, ОГРН 1125074007134);
- ООО «КардсПроСервис» (123610, г. Москва, Краснопресненская набережная, дом 12, офисное здание 1, помещение 1д, комната 42; ОГРН 1157746550070);
- АО «Связной Загрузка» (115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, дом 26, помещение XII, комната 8; ОГРН 1057746396113);
- ООО «ИнфоБип» (125009, г. Москва, ул. Тверская, д. 14/1, строение 1, помещение 1, комната 4; ОГРН 5087746020720).

4.6. Согласие на обработку предоставленных персональных данных действует до его отзыва Участником (бессрочно) или до установленного ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» момента прекращения Оператором обработки персональных данных. Участник выражает свое согласие с документом [«Порядок осуществления прав субъекта персональных данных, предусмотренных ФЗ №152 «О персональных данных»](#).

4.7. Участник настоящим осведомлен с тем, что в соответствии с п. 2 ст. 9 ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных», в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор обработки персональных данных вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Вступая в Программу, в том числе при направлении Анкеты и прохождении Активации, а также используя в дальнейшем Карту Участник в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» также выражает свое согласие на получение от Оператора или Партнёров рекламной информации или иной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет. Согласие на получение рекламной информации, распространяемой по электронной почте и СМС, может быть также отозвано в любой момент посредством направления Участником письменного заявления на адрес Оператора.

5. Порядок получения преимуществ по Карте

5.1. Оператор имеет право на проведение в рамках Программы рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников. Оператор вправе оповещать Участников о проведении в рамках Программы рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников путем размещения информации на Сайте или, направляя информацию об

акции посредством электронного письма, сообщения на мобильный телефон или иным способом.

5.2. Полные условия и перечень действующих по Программе акций, описание и порядок получения преимуществ, предоставляемых в качестве особых условий обсуждения, размещаются на Сайте.

5.3. Название валюты – «бонус». 1 бонус = 1 рубль.

5.4. Механика начисления бонусов за покупки зависит от уровня карты и суммы товаров и услуг, приобретенных клиентом за всё время участия в программе:

- Уровень «Бронза» - 5%.
- Уровень «Серебро» - 7%. Для перехода на уровень «Серебро» суммы товаров и услуг, приобретенных клиентом должна составлять 75 000 рублей.
- Уровень «Золото» - 10%. Для перехода на уровень «Золото» сумма суммы товаров и услуг, приобретенных клиентом должна составить 150 000 рублей.

5.5. Бонусы начисляются сразу с момента приобретения товар и услуг. Бонусы доступны для списания с момента регистрации в программе.

5.6. Каждому начислению бонусов соответствует одинаковый срок действия бонусов, равный 180 (ста восьмидесяти) дням с момента каждого начисления. По прошествии указанного срока бонусы сгорают.

5.7. списание Бонусов (баллов) возможно только после Активации Карты.

5.8. Участники Программы могут потратить Бонусы при приобретении товаров/услуг при условии стоимости приобретаемых Участниками товаров/услуг с учетом скидки не менее 1 рубля. При предоставлении скидок в качестве особых условий обслуживания количество списываемых Бонусов определяется из расчета 1:1 (один рубль скидки к одному Бонусу). При списании Бонусов, количество которых представляет собой дробное число, расчету подлежит целое число Бонусов.

5.9. Максимальная сумма скидки за бонусы составляет 99% от стоимости блюд, приобретенных в кухне и баре.

5.10. Для получения скидки Участник должен до приобретения товаров и/или услуг предъявить/внести в заказ Карту «Бани Алексеева» на кассе Оператора или Партнёра.

5.11. Оператор не несет ответственности за непредоставление скидки в том случае, если Участник своевременно не предъявил Карту Оператору.

5.12. Предоставление скидки проводится при любом способе оплаты (наличными, кредитной картой и т.д.), если иное не указано в условиях акции.

5.13. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью предоставления скидки, или если скидка не была предоставлена по техническим причинам, Участник в течение 21 рабочего дня с момента приобретения товаров и предоставляемых услуг может направить в адрес Оператора соответствующую претензию с указанием Ф.И.О. Участника и номера Карты. Претензия должна сопровождаться копией фискального чека с указанием в нём номера Карты «Бани Алексеева», по которому Участником был приобретен товар и/или услуга и Оператором была неправильно предоставлена/не предоставлена скидка.

5.14. Оператор обязуется рассмотреть претензию и выслать ответ Участнику в течение 30 рабочих дней с момента получения.

5.15. Претензию Участник может отправить электронным письмом на адрес info@banialekseeva.ru.

5.16. Претензии по факту неправильного предоставления/непредоставления скидки рассматриваются Оператором только при предъявлении документов, указанных в настоящих Правилах.

5.17. Бонусы могут быть списаны (аннулированы) по инициативе Оператора и Партнера, в случае если они были начислены на Kartu ошибочно, в результате противоправных действий Участника или третьих лиц, в случае злоупотребления Участником Программой или по иным основаниям, помимо предусмотренных Правилами Программы.

5.18. При возврате денежных средств за товары и/или услуги, приобретённые Участником с использованием карты в рамках Программы, возврат бонусов не производится.

5.19. Оператор вправе ограничить и/или приостановить предоставление особых условий обслуживания и возможность списания Бонусов для всех и/или отдельных категорий Участников в порядке и в случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

6. Восстановление утерянной или поврежденной участником карты

6.1. В случае утраты/повреждения Карты Участник должен незамедлительно уведомить об этом Оператора, отправив сообщение на электронный ящик – info@banialekseeva.ru. После идентификации Участника Оператор блокирует Kartu.

6.2. Участник вправе бесплатно получить новую Kartu (дубликат Карты) взамен заблокированной Карты с сохранением информации о ранее начисленных на утраченную Kartu скидках, бонусах и иных преференциях.

6.3. Замена утраченной Карты осуществляется в течение 180 (сто восемьдесят) календарных дней со дня блокирования Карты.

6.4. Замена карты осуществляется представителем Оператора/Партнёра.

6.5. Для получения дубликата Карты необходимо сообщить данные, указанные Участником при оформлении Анкеты.

6.6. Оператор вправе до выдачи дубликата Карты проверить соответствие данных Анкеты Участника данным документа, удостоверяющего его личность. В случае расхождения данных Анкеты и данных документа, удостоверяющего личность лица, обратившегося за выдачей дубликата Карты, Оператор вправе отказать в выдаче дубликата Карты.

6.7. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование третьими лицами Карты до ее блокировки.

6.8. Блокирование и бесплатная замена утраченной Карты возможны при условии, что Участник принял Условия Участия в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.9. Карта, которая не была активирована в соответствии с настоящими Правилами, не подлежит замене Оператором при утере и порче.

7. Прекращение действия программы

7.1. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы или прекратить участие в Программе в отношении любого из Участников в одностороннем порядке.

7.2. В случае прекращения действия Программы, Оператор должен опубликовать на Сайте сообщение о прекращении действия Программы, не менее чем за 30 календарных дней до прекращения действия Программы.

7.3. В случае принятия Оператором решения о прекращении действия Программы, Участник имеет право на получение Скидки до даты прекращения действия Программы.

7.4. Со дня прекращения действия Программы скидки, бонусы и иные преференции по Карте аннулируются. Участник утрачивает все права по Программе и Условия Участия.

7.5. Оператор вправе прекратить участие в Программе в одностороннем порядке в отношении любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в любом из следующих случаев:

- Участник не соблюдает настоящие Условия.
- Участник совершил или намеревается совершить действия, расцениваемые Оператором как мошеннические, обманные или иные противоправные действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, нематериальные и прочие неблагоприятные последствия, как для Оператора, так и для самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица.
- Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.
- Участник при заполнении Анкеты, а равно в любых иных случаях, предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Оператора либо не соответствующую действительности.
- Участник не использует Карту в целях получения скидки у Оператора в течение 3 (трех) лет.
- При предъявлении требований государственными органами, обязательных для исполнения.
- При наступлении смерти Участника.

7.6. В случаях, указанных в п. 7.5. настоящих Правил, прекращение Участника участия в Программе считается с момента блокировки Оператором Карты в системе Оператора без каких-либо уведомлений.

7.7. Оператор вправе изъять Карту у Участника при прекращении Программы или блокировке карты.

8. Прочие условия

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления таких изменений в силу.

8.2. Оператор вправе вносить любые изменения в перечень товаров и/или услуг, в отношении которых предоставляется скидка, иные преференции по Программе, и изменять размер данной скидки и условия предоставления скидок и иных преференций по Программе.

Карта предоставляется Оператором Участнику для подтверждения того, что ее владелец является Участником Программы и вправе получать преимущества, предусмотренные Программой. Передача Карты Участником третьему лицу не допускается.

8.3. Оператор не несет ответственности за сбои в работе Сайта и прекращение его работы по причине неправомерных действий третьих лиц (несанкционированный/неправомерный доступ и т.д.).

8.4. Оператор не несет ответственности за сбои в работе учреждений связи.

8.5. Участник вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Оператора. Для этого необходимо составить письменное заявление в свободной форме с указанием данных, указанных в Анкете и отправить заявление на почтовый адрес Оператора. Обращения Участников рассматриваются в установленный законом срок.

8.6. В случае выхода Участника из Программы, Участник утрачивает право на получение Скидок, бонусов и иных преференций по Программе лояльности «Бани Алексеева».

8.7. Оператор оставляет за собой право исключить любого Участника из Программы в случае нарушения последним Правил, а также в случае, если Участник не совершает покупки товаров и/или услуг в рамках Программы в течение 36 месяцев с даты совершения последней покупки товаров и/или услуг в рамках Программы.

8.8. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

8.9. Участник и Оператор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из и/или возникающих в связи с участием в Программе.

8.10. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.11. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.12. В случае, если период исполнения обязательств Оператора включает праздничные или выходные дни продолжительностью более трех календарных дней подряд, сроки исполнения Оператора своих обязательств сдвигаются на количество выходных/ праздничных дней.